



FICHE RNCP : RNCP38362

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

ALTERNANCE 24 MOIS

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

LE POSITIONNEMENT SUR CETTE FORMATION SE FAIT À PARTIR DE JANVIER VIA LA PLATEFORME PARCOURSUP.

## DOSSIER DE CANDIDATURE

AUPRÈS DU SECRÉTARIAT DU PÔLE SUP :  
[sup-inb@nicolasbarre.fr](mailto:sup-inb@nicolasbarre.fr)

OU

À PARTIR DU SITE INTERNET : [institutnicolasbarre.fr](http://institutnicolasbarre.fr),  
CLIQUER SUR YPAREO PUIS SUR ESPACE CANDIDATURE.

**RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL APRÈS COMPLÉTUDE  
DU DOSSIER DE CANDIDATURE.**

VALIDATION DE LA CANDIDATURE DANS LES 15 JOURS SUIVANT LE RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL, L'INSCRIPTION NE SERA DÉFINITIVE QUE LORSQUE LE CANDIDAT AURA TROUVÉ SON ENTREPRISE D'ACCUEIL ET SIGNÉ SON CONTRAT D'APPRENTISSAGE. LE CANDIDAT PEUT ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA RECHERCHE DE SON ENTREPRISE D'ACCUEIL SUR SIMPLE DEMANDE.

## PUBLIC VISÉ

LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE S'ADRESSE AUX CANDIDATS ÂGÉS DE 16 ANS À 29 ANS RÉVOLUS.

L'ÂGE PEUT ÊTRE PORTÉ À 35 ANS RÉVOLUS SI LE CANDIDAT, DANS UN DÉLAI D'UN AN MAXIMUM APRÈS LE PRÉCÉDENT CONTRAT D'APPRENTISSAGE :  
SIGNE UN NOUVEAU CONTRAT POUR ACCÉDER À UN NIVEAU DE DIPLÔME SUPÉRIEUR À CELUI DÉJÀ OBTENU OU A VU SON CONTRAT PRÉCÉDENT ROMPU POUR DES RAISONS INDÉPENDANTES DE SA VOLONTÉ OU POUR INAPTITUDE PHYSIQUE ET TEMPORAIRE.

IL N'Y A PAS D'ÂGE MAXIMUM POUR SIGNER UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE SI LE CANDIDAT :  
DISPOSE D'UNE RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ (RQTH).

OU

EST INSCRIT EN TANT QUE SPORTIF DE HAUT NIVEAU.

OU

ENVISAGE DE CRÉER OU DE REPRENDRE UNE ENTREPRISE SUPPOSANT L'OBTENTION DE CE DIPLÔME.

## PRÉREQUIS

CE DIPLÔME EST ACCESSIBLE AUX TITULAIRES DU BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE, BACCALAURÉAT STMG OU FILIÈRE GÉNÉRAL.



**INSTITUT  
NICOLAS  
BARRE**



# OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL.
- ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE.
- ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE.
- MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE.

# ORGANISATION DE LA FORMATION

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

LA FORMATION SE DÉROULE DANS LE CADRE D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE SELON UN CALENDRIER D'ALTERNANCE.

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE, COMPOSÉE DE FORMATEURS EXPERTS, S'APPUIE SUR UN RÉFÉRENTIEL DE FORMATION ET UN GUIDE D'ANIMATION DÉTAILLÉ.

UN FORMATEUR COORDINATEUR EST DÉSIGNÉ, IL ACCOMPAGNE ET ASSURE LE SUIVI DU STAGIAIRE LORS DE SA PRÉSENCE AU CENTRE ET ÉGALEMENT LORS DES VISITES EN ENTREPRISE. IL VEILLE AU BON DÉROULEMENT DU SUIVI PÉDAGOGIQUE.

(LA LISTE DES FORMATEURS PEUT ÊTRE COMMUNIQUÉE SUR DEMANDE AUPRÈS DE L'INSTITUT).

DES RESSOURCES SONT MISES À DISPOSITION DES APPRENANTS (PLATEAUX TECHNIQUES, OUTILLAGE, VÉHICULES PÉDAGOGIQUES, APPAREILS DE MESURES ET DE DIAGNOSTIC ...).

## RYTHME DE L'ALTERNANCE :

2 À 3 JOURS PAR SEMAINE EN ENTREPRISE,  
3 À 2 JOURS PAR SEMAINE EN CENTRE DE FORMATION.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 À 24 APPRENANTS.

## DURÉE DE LA FORMATION

24 MOIS ; 1350 HEURES.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION ET EXAMENS PONCTUELS EN FIN DE FORMATION.

# PERSPECTIVES POST-FORMATION

## SUITE DE PARCOURS :

- LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DES ACTIVITÉS COMMERCIALES.

## DÉBOUCHÉS :

- CONSEILLER DE VENTE ET DE SERVICES.
- VENDEUR/CONSEIL.
- VENDEUR/CONSEILLER E-COMMERCE.
- CHARGÉ DE CLIENTÈLE.
- CHARGÉ DU SERVICE CLIENT.
- MARCHANDISEUR.
- MANAGER ADJOINT.
- SECOND DE RAYON.
- MANAGER D'UNE UNITÉ COMMERCIALE DE PROXIMITÉ.

## PASSERELLES/ÉQUIVALENCES :

L'OBTENTION D'UN BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR PERMET AU TITULAIRE DE DEMANDER UNE DISPENSE DE MATIÈRE LORSQU'IL SE PRÉSENTE À UN AUTRE BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR.



**INSTITUT  
NICOLAS  
BARRE**



# PROGRAMME

## BLOC DE COMPÉTENCES N° 1 :

### DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL

- ASSURER LA VEILLE INFORMATIONNELLE.
- RÉALISER DES ÉTUDES COMMERCIALES.
- VENDRE.
- ENTRETENIR LA RELATION CLIENT.

## BLOC DE COMPÉTENCES N° 2 :

### ANIMATION, DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

- ÉLABORER ET ADAPTER EN CONTINU L'OFFRE DE PRODUITS ET DE SERVICES.
- ORGANISER L'ESPACE COMMERCIAL.
- DÉVELOPPER LES PERFORMANCES DE L'ESPACE COMMERCIAL.
- CONCEVOIR ET METTRE EN PLACE LA COMMUNICATION COMMERCIALE.
- ÉVALUER L'ACTION COMMERCIALE.

## BLOC DE COMPÉTENCES N° 3 :

### GESTION OPÉRATIONNELLE

- GÉRER LES OPÉRATIONS COURANTES.
- PRÉVOIR ET BUDGÉTISER L'ACTIVITÉ.
- ANALYSER LES PERFORMANCES.

## BLOC DE COMPÉTENCES N° 4 :

### MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

- ORGANISER LE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE.
- RECRUTER DES COLLABORATEURS.
- ANIMER L'ÉQUIPE COMMERCIALE.
- ÉVALUER LES PERFORMANCES DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE.

## BLOC DE COMPÉTENCES N° 5 :

### CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

- ANALYSER DES SITUATIONS AUXQUELLES L'ENTREPRISE EST CONFRONTÉE.
- EXPLOITER UNE BASE DOCUMENTAIRE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE OU MANAGÉRIALE.
- PROPOSER DES SOLUTIONS ARGUMENTÉES EN MOBILISANT DES NOTIONS ET LES MÉTHODOLOGIES ÉCONOMIQUES, JURIDIQUES OU MANAGÉRIALES.
- ÉTABLIR UN DIAGNOSTIC PRÉPARANT UNE PRISE DE DÉCISION STRATÉGIQUE.
- EXPOSER DES ANALYSES ET DES PROPOSITIONS DE MANIÈRE COHÉRENTE ET ARGUMENTÉE.



INSTITUT  
NICOLAS  
BARRE



## PROGRAMME (SUITE)

### BLOC DE COMPÉTENCES N° 6 :

#### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- RENDRE COMPTE D'UNE CULTURE ACQUISE EN COURS DE FORMATION.
- APPRÉCIER UN MESSAGE OU UNE SITUATION.
- COMMUNIQUER PAR ÉCRIT OU ORALEMENT.
- APPRÉHENDER UN MESSAGE.
- RÉALISER UN MESSAGE.

### BLOC DE COMPÉTENCES N° 7 :

#### LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE (ANGLAIS)

NIVEAU B2 DU CECRL POUR LES ACTIVITÉS LANGAGIÈRES SUIVANTES :

- COMPRÉHENSION DE DOCUMENTS ÉCRITS.
- PRODUCTION ET INTERACTIONS ÉCRITES.
- PRODUCTION ORALE EN CONTINU.
- INTERACTION ORALE.

## LES + DE LA FORMATION

RÉSEAU IMPORTANT D'ENTREPRISES PARTENAIRES.  
PLATEAUX TECHNIQUES RÉCENTS.  
FORMATEURS ISSUS DU MILIEU PROFESSIONNEL.

## RÉSULTATS DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION (JUIN 2025)

# 30%

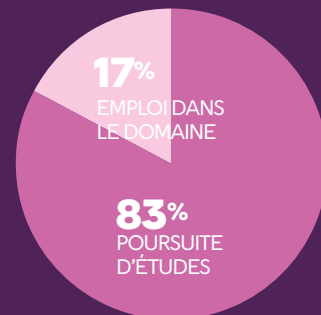
D'INTERRUPTION EN  
COURS DE FORMATION

# 75%

DE RÉUSSITE  
AUX EXAMENS

# 68%

D'APPRENANTS  
SATISFAITS



INSTITUT  
NICOLAS  
BARRE

## TARIFS DE LA FORMATION

TARIF ANNUEL DE LA FORMATION = 6 903 €

SELON LE DÉCRET N°2019-956 DU 13 SEPTEMBRE 2019 « FIXANT LES NIVEAUX DE PRISE EN CHARGE DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE » :

- LE TARIF DE LA FORMATION EST ALIGNÉ SUR LE MONTANT DE LA PRISE EN CHARGE DE L'OPÉRATEUR DE COMPÉTENCES CONCERNÉ. IL PEUT VARIER SELON LA CONVENTION COLLECTIVE DONT DÉPEND L'EMPLOYEUR DE L'APPRENTI, ET SELON LES BESOINS PARTICULIERS DE CELUI-CI (COMPLÉMENT DE PRISE EN CHARGE POUR LES APPRENTIS EN SITUATION DE HANDICAP)
- ZÉRO RESTE À CHARGE POUR L'ENTREPRISE DU SECTEUR PRIVÉ
- ARTICLE L6211-1 : « LA FORMATION EST GRATUITE POUR L'APPRENTI ET POUR SON REPRÉSENTANT LÉGAL. »
- LES EMPLOYEURS DU SECTEUR PUBLIC RÉPONDENT À L'ARTICLE L.6227-6 DU CODE DU TRAVAIL : « LES PERSONNES MORALES MENTIONNÉES À L'ARTICLE L.6227-1 PRENNENT EN CHARGE LES COÛTS DE LA FORMATION DE LEURS APPRENTIS DANS LES CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS QUI LES ACCUEILLENT (...) », À L'EXCEPTION DU SECTEUR PUBLIC TERRITORIAL QUI BÉNÉFICIE DU DÉCRET N° 2020-786 DU 26 JUIN 2020 RELATIF AUX MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA CONTRIBUTION DU CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE AU FINANCEMENT DES FRAIS DE FORMATION DES APPRENTIS EMPLOYÉS PAR LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS EN RELEVANT.

## DATES DE LA FORMATION

LE CONTRAT D'ALTERNANCE PEUT DÉBUTER DÈS LE 1<sup>ER</sup> JUILLET 2026.

RENTÉE DE LA PÉRIODE DE FORMATION EN CENTRE EN SEPTEMBRE 2026.

## LIEU(X) DE LA FORMATION

SUR LE SITE D'ARMENTIÈRES.

## CETTE FORMATION VOUS INTÉRESSE ?

CONTACTEZ NOUS POUR PRENDRE UN RENDEZ-VOUS DE PRÉ-INSRIPTION  
**03 20 77 06 07**  
**INSTITUT@NICOLASBARRE.FR**

## VALIDATION

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
MANAGEMENT COMMERCIAL  
OPÉRATIONNEL DÉLIVRÉ PAR LE  
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE  
(DATE D'ENREGISTREMENT : 7 NOVEMBRE 2018).

EN CAS D'ÉCHEC, LES CANDIDATS  
QUI SOUHAITENT REPASSER CE  
BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
PEUVENT DEMANDER, POUR LES  
BLOCS DE COMPÉTENCES DONT LA  
NOTE EST ÉGALE OU SUPÉRIEURE  
À 10 SUR 20, À BÉNÉFICIER DE LA  
CONSERVATION DE CELLES-CI  
PENDANT LES CINQ SESSIONS  
QUI SUIVENT LEUR PRÉSENTATION  
À L'EXAMEN INITIAL.

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

LES LOCAUX DE L'INSTITUT SONT  
ACCESSIBLES AUX PERSONNES  
À MOBILITÉ RÉDUITE.

ADAPTATION PÉDAGOGIQUE  
POSSIBLE POUR LES PERSONNES  
HANDICAPÉES, TUTORÉE PAR  
LA RÉFÉRENTE HANDICAP DE  
LA STRUCTURE.

RÉFÉRENTE HANDICAP  
DE L'UFA NICOLAS BARRÉ :  
MARIE BLANCHARD.

## CONTACTS

FABIEN DELEPLANQUE,  
DIRECTEUR ADJOINT.  
MME MADACSI, ASSISTANT



**INSTITUT  
NICOLAS  
BARRÉ**