



FICHE RNCP : RNCP36200

TFP RÉCEPTIONNAIRE APRÈS-VENTE VÉHICULES LÉGERS

ALTERNANCE 9 MOIS

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

PÉRIODE DE POSITIONNEMENT DE JANVIER À SEPTEMBRE.

DOSSIER DE CANDIDATURE

DIRECTEMENT SUR : NETYPARÉO - CFA JEAN BOSCO /
AREP HAUTS DE FRANCE - FORMULAIRE DE
PRÉINSCRIPTION (YMAG.CLOUD)

OU

AUPRÈS DU SECRÉTARIAT APPRENTISSAGE DE L'INSTITUT
NICOLAS BARRÉ.

VALIDATION DE L'ENTRÉE EN FORMATION DANS LES
15 JOURS SUIVANT LE RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL.

PUBLIC VISÉ

LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE
S'ADRESSE AUX JEUNES DE 16 ANS
À 29 ANS RÉVOLUS..

CERTAINS PUBLICS PEUVENT ENTRER
EN APPRENTISSAGE AU-DELÀ DE
29 ANS RÉVOLUS : LES APPRENTIS
PRÉPARANT UN DIPLÔME OU TITRE
SUPÉRIEUR À CELUI OBTENU,
LES PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP OU SPORTIFS DE HAUT
NIVEAU OU AYANT UN PROJET DE
CRÉATION OU DE REPRISE
D'ENTREPRISE.

PERMIS B SOUHAITÉ PAR LES
ENTREPRISES D'ACCUEIL.

PRÉREQUIS

ÊTRE TITULAIRE D'UN BACCALAURÉAT
PROFESSIONNEL MAINTENANCE DES
VÉHICULES OPTION A : VOITURES
PARTICULIÈRES

OU

ÊTRE DE NIVEAU BTS MAINTENANCE
DES VÉHICULES AUTOMOBILES ET AVOIR
SATISFAIT AUX TESTS D'APTITUDE ET DE
MOTIVATIONS

OU

ÊTRE TITULAIRE D'UN DIPLÔME DE
NIVEAU AU MOINS ÉQUIVALENT ET
AVOIR SATISFAIT AUX TESTS D'APTITUDE
ET DE MOTIVATIONS.



INSTITUT
NICOLAS
BARRÉ



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- RÉALISER LES OPÉRATIONS DE RÉCEPTION ET DE RESTITUTION DES VL.
- COMMERCIALISER LES PRODUITS ET SERVICES DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL.
- PLANIFIER LES INTERVENTIONS DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL.

ORGANISATION DE LA FORMATION

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

LA FORMATION SE DÉROULE DANS LE CADRE D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE SELON UN CALENDRIER D'ALTERNANCE.

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE, COMPOSÉE DE FORMATEURS EXPERTS, S'APPUIE SUR UN RÉFÉRENTIEL DE FORMATION ET UN GUIDE D'ANIMATION DÉTAILLÉ..

UN FORMATEUR COORDINATEUR EST DÉSIGNÉ, IL ACCOMPAGNE ET ASSURE LE SUIVI DU STAGIAIRE LORS DE SA PRÉSENCE AU CENTRE ET ÉGALEMENT LORS DES VISITES EN ENTREPRISE. IL VEILLE AU BON DÉROULEMENT DU SUIVI PÉDAGOGIQUE.

RYTHME DE L'ALTERNANCE :

2 JOURS PAR SEMAINE À RAISON DE 2 SEMAINES SUR 4 EN CENTRE DE FORMATION.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 À 12 STAGIAIRES.

DURÉE DE LA FORMATION

9 MOIS ; 402 HEURES.

PERSPECTIVES POST-FORMATION

SUITE DE PARCOURS :

NON CONCERNÉ.

DÉBOUCHÉS :

- CHEF D'ÉQUIPE ATELIER
- CONSEILLER CLIENT APRÈS-VENTE.

PASSERELLES/ÉQUIVALENCES :

NON CONCERNÉ.



**INSTITUT
NICOLAS
BARRE**



PROGRAMME

BLOC DE COMPÉTENCES N° 1 :

RÉCEPTION ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL

- ACCUEILLIR LE CLIENT PAR TÉLÉPHONE OU À LA RÉCEPTION.
- ÉCOUTER ACTIVEMENT LES INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LE CLIENT POUR PROPOSER UN RDV, DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ ADAPTÉS, ...
- ÉTABLIR UN DEVIS ÉNUMÉRANT LES TRAVAUX À RÉALISER POUR INFORMER LE CLIENT DU MONTANT DES TRAVAUX.
- ÉTABLIR UN ORDRE DE RÉPARATION ÉNUMÉRANT LES TRAVAUX À RÉALISER POUR LA PRISE EN CHARGE DU VÉHICULE À L'ATELIER.
- TRANSMETTRE LA FACTURE AU CLIENT EN EXPLIQUANT LES INTERVENTIONS EFFECTUÉES ET EN PROCÉDANT À L'ENCAISSEMENT DES TRAVAUX RÉALISÉS.
- APPLIQUER LES PROCÉDURES QUALITÉ POUR S'ASSURER DE LA CONFORMITÉ DE LA PRESTATION.
- APPLIQUER LA DÉMARCHE DE SERVICE À L'AIDE DES MOYENS DONNÉS POUR SATISFAIRE LA RELATION CLIENT.
- RESTITUER LE VÉHICULE AU CLIENT.
- TRAITER LES RÉCLAMATIONS CLIENTS DE L'APRÈS-VENTE VL.
- APPLIQUER LA RÉGLEMENTATION LIÉE AU SERVICE APRÈS-VENTE DANS LA RELATION AVEC LE CLIENT.
- FAIRE ÉMERGER OU UTILISER LES BESOINS RECENSÉS DU CLIENT POUR COMPLÉTER LA PRESTATION INITIALE.
- TRANSMETTRE LES INFORMATIONS TECHNIQUES EN LANGAGE COMPRÉHENSIBLE PAR LE CLIENT.
- RELANCER LES CLIENTS PAR TÉLÉPHONE, PAR MAIL OU EN FACE À FACE.

BLOC DE COMPÉTENCES N° 2 :

PLANIFICATION DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE VL

- PROGRAMMER UNE INTERVENTION SUR UN PLANNING EN PRENANT EN COMPTE LE NIVEAU DE TECHNICITÉ DE CELLE-CI.
- METTRE EN PRATIQUE LES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS POUR FAVORISER L'ACQUISITION DES COMPÉTENCES EN CRÉANT DES SITUATIONS DE TRAVAIL FORMATRICES.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

LE CERTIFICAT SE DÉCOMPOSE EN 2 BLOCS DE COMPÉTENCES :

- RÉCEPTION ET COMMERCIALISATION DES PRODUITS ET SERVICES DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL.
- PLANIFICATION DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE VL.

LES ÉVALUATIONS DE CES BLOCS SE FONT PAR DES ÉTUDES DE CAS ET/OU DES ÉPREUVES PRATIQUES.

À L'ISSUE DES ÉVALUATIONS, LE CANDIDAT PASSE UN ENTRETIEN DE NARRATION DEVANT LE JURY S'IL VALIDE AU MINIMUM 80 % DES BLOCS DE COMPÉTENCES.

LE JURY EST COMPOSÉ D'UN REPRÉSENTANT SALARIAL, D'UN REPRÉSENTANT PATRONAL ET D'UN FORMATEUR EXTÉRIEUR.

A L'ISSUE DE L'ENTRETIEN, IL DÉLIVRE OU NON LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE RÉCEPTIONNAIRE APRÈS-VENTE VÉHICULES LÉGERS.



**INSTITUT
NICOLAS
BARRE**

VALIDATION

TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE RÉCEPTIONNAIRE
APRÈS-VENTE VÉHICULES LÉGERS DÉLIVRÉ PAR LA
BRANCHE PROFESSIONNELLE DE L'AUTOMOBILE
(DATE D'ENREGISTREMENT : 29 SEPTEMBRE 2022).

VALIDATION POSSIBLE D'UN OU PLUSIEURS BLOCS
DE COMPÉTENCES.

LES + DE LA FORMATION

LYCÉE DES MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE.
MEMBRE DU RÉSEAU DES CFA PILOTES DE L'ANFA
(ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION AUTOMOBILE).
RÉSEAU IMPORTANT D'ENTREPRISES PARTENAIRES.
PLATEAUX TECHNIQUES RÉCENTS.
FORMATEURS ISSUS DU MILIEU PROFESSIONNEL.



RÉSULTATS DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION (JUIN 2023)

31%

D'INTERRUPTION EN
COURS DE FORMATION

100%

DE RÉUSSITE
AUX EXAMENS

78%

DE STAGIAIRES
SATISFAITS



INSTITUT
NICOLAS
BARRE

TARIFS DE LA FORMATION

TARIF ANNUEL DE LA FORMATION = 12 150 €

SELON LE DÉCRET N°2019-956 DU 13 SEPTEMBRE 2019
« FIXANT LES NIVEAUX DE PRISE EN CHARGE DES
CONTRATS D'APPRENTISSAGE » :

- LE TARIF DE LA FORMATION EST ALIGNÉ SUR LE MONTANT DE LA PRISE EN CHARGE DE L'OPÉRATEUR DE COMPÉTENCES CONCERNÉ. IL PEUT VARIER SELON LA CONVENTION COLLECTIVE DONT DÉPEND L'EMPLOYEUR DE L'APPRENTI, ET SELON LES BESOINS PARTICULIERS DE CELUI-CI (COMPLÉMENT DE PRISE EN CHARGE POUR LES APPRENTIS EN SITUATION DE HANDICAP)
- ZÉRO RESTE À CHARGE POUR L'ENTREPRISE DU SECTEUR PRIVÉ
- ARTICLE L6211-1 : « LA FORMATION EST GRATUITE POUR L'APPRENTI ET POUR SON REPRÉSENTANT LÉGAL. »
- LES EMPLOYEURS DU SECTEUR PUBLIC RÉPONDENT À L'ARTICLE L.6227-6 DU CODE DU TRAVAIL : « LES PERSONNES MORALES MENTIONNÉES À L'ARTICLE L.6227-1 PRENNENT EN CHARGE LES COÛTS DE LA FORMATION DE LEURS APPRENTIS DANS LES CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS QUI LES ACCUEILLENENT (...) », À L'EXCEPTION DU SECTEUR PUBLIC TERRITORIAL QUI BÉNÉFICIE DU DÉCRET N° 2020-786 DU 26 JUIN 2020 RELATIF AUX MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA CONTRIBUTION DU CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE AU FINANCEMENT DES FRAIS DE FORMATION DES APPRENTIS EMPLOYÉS PAR LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS EN RELEVANT.

DATES DE LA FORMATION

LE CONTRAT D'ALTERNANCE PEUT DÉBUTER
DÈS SEPTEMBRE 2025.

RENTÉE DE LA PÉRIODE DE FORMATION
EN CENTRE EN OCTOBRE 2025.

LIEU(X) DE LA FORMATION

SUR LE SITE D'ARMENTIÈRES.

CETTE FORMATION VOUS INTÉRESSE ?

CONTACTEZ NOUS POUR PRENDRE
UN RENDEZ-VOUS DE PRÉ-INSRIPTION
03 20 77 06 07
INSTITUT@NICOLASBARRE.FR

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

LES LOCAUX DE L'INSTITUT SONT
ACCESSIBLES AUX PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE.

ADAPTATION PÉDAGOGIQUE
POSSIBLE POUR LES PERSONNES
HANDICAPÉES, TUTORÉE PAR
LA RÉFÉRENTE HANDICAP DE
LA STRUCTURE.

RÉFÉRENTE HANDICAP
DE L'UFA NICOLAS BARRÉ :
MARIE BLANCHARD.

CONTACTS

CHRISTOPHE MEERSMAN,
DIRECTEUR ADJOINT.



**INSTITUT
NICOLAS
BARRÉ**